



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA DE VEREADORES DE POMBOS
Casa Cônego Estanislau Kostka Laurentino da Silva

Av. Joaquim Falcão, nº 44 – centro – Pombos/PE CEP 55630-000 Fone/Fax 0xx81-3536.1254
CNPJ/MF nº 11.511.862/0001-03
www.cvpombos.pe.gov.br

Relatório E-SIC

Assunto: Relatório de Incidência do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (E-SIC)

Data: 05 de janeiro de 2024

Introdução

Este relatório tem como objetivo informar sobre as ocorrências relacionadas ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (E-SIC) no período compreendido entre 01/01/2023 e 31/12/2023. O E-SIC é uma ferramenta fundamental para a transparência e o acesso à informação pública, permitindo que cidadãos façam solicitações de informações aos órgãos e entidades do poder executivo.

Período de Análise

- **Data de Início:** 01/01/2023
- **Data de Fim:** 31/12/2023

Metodologia

A análise foi conduzida através de uma revisão detalhada dos registros de incidentes e atendimentos do E-SIC durante o período mencionado. Todos os chamados, reclamações e feedbacks foram verificados para identificar qualquer ocorrência de incidentes técnicos, operacionais ou de atendimento.

Resultados

Após a revisão completa dos registros do E-SIC, constatou-se que:

- Não houve qualquer incidência de falhas técnicas no sistema.
- Não foram registradas reclamações por parte dos usuários relacionadas ao funcionamento do E-SIC.

“Por um mundo onde sejamos socialmente iguais, humanamente diferentes e totalmente livres. R. Luxemburgo”



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA DE VEREADORES DE POMBOS
Casa Cônego Estanislau Kostka Laurentino da Silva

Av. Joaquim Falcão, nº 44 – centro – Pombos/PE CEP 55630-000 Fone/Fax 0xx81-3536.1254
CNPJ/MF nº 11.511.862/0001-03
www.cvpombos.pe.gov.br

- Não foram reportados problemas operacionais durante o uso do E-SIC.
- Todas as solicitações de informação foram processadas e atendidas dentro do prazo estabelecido.

Conclusão

Com base na análise detalhada dos dados, conclui-se que durante o período analisado não houve qualquer incidência relacionada ao Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (E-SIC). O sistema funcionou de maneira eficiente e sem interrupções, proporcionando um serviço de qualidade aos cidadãos.

Recomendações

Embora não tenha havido incidentes, é recomendado que a equipe continue monitorando o desempenho do E-SIC e mantenha a manutenção preventiva para assegurar a continuidade da eficiência do sistema. Além disso, é importante continuar incentivando os usuários a fornecerem feedback para identificar possíveis áreas de melhoria.

ANTÔNIO SEVERINO DA COSTA
PRESIDENTE